Mode d'emploi

www.bicloo.nantesmetropole.fr

bicloo Nantes Métropole

- → Tarifs
- → Formulaire d'abonnement
- → Mode d'emploi
- → Contacts

Téléchargez gratuitement l'application mobile AllBikesNow pour suivre les disponiblités de Bicloo®

Google play | App Store

- → + de100 stations et + de 850 vélos en libre-service au cœur de l'agglomération
- → Service 24 h/24, 7j/7, ouvert à toute personne de plus de 14 ans
- → 30 premières minutes d'utilisation gratuites hors coût d'utilisation par trajet

Photo : SNM

Direction de la communication Nantes Métropole - SNM-013622 - 06/2013 - Crédits photos : P. Garçon, Studio Nantes Métropole, Decaux.

www.bicloo.nantesmetropole.fr

bicloo Nantes Métropole

JCDecaux | tan.fr | Métropole à Vélo | nantes 2013 european green capital | Nantes Capitale verte de l'Europe | Nantes Métropole

ACCÉDEZ AU RÉSEAU BICLOO® À LA JOURNÉE, À LA SEMAINE OU À L'ANNÉE

ÉTAPE 1 ▸ CHOISIR SA FORMULE

Ticket courte durée

1€ ▸ 1 jour (24 h)

5€ ▸ 7 jours consécutifs

Pour acheter votre ticket, 2 solutions :

- → En vous rendant à l'une des 42 stations carte bancaire CB présentes dans l'agglomération (voir plan des stations)
- → Sur internet avec votre carte bancaire : **www.bicloo.nantesmetropole.fr** rubrique « Je souscris »

Comment l'utiliser ?

- → Identifiez-vous sur l'une des 103 stations bicloo®, en tapant sur le clavier de la borne le numéro figurant sur votre ticket
- → Entrez votre code secret
- → Choisissez votre vélo

ABONNÉ(E) À L'ANNÉE BÉNÉFICIEZ D'UN TARIF RÉDUIT SUR VOTRE PLACE DE CINÉMA EN PRÉSENTANT VOTRE CARTE BICLOO® — Katorza Cinéma - Nantes

NOUVEAU !
Ticket tourisme
3€ ▸ 3 jours
Disponible auprès de l'office de tourisme de Nantes

Abonnement annuel

29€ ▸ Plein tarif

20€ ▸ **Tarif réduit**
Abonné(e) annuel(le) TAN, Marguerite et/ou salarié(e) d'une entreprise ayant un plan de mobilité entreprise

Pour vous abonner, 2 solutions :

Carte express
utilisable immédiatement après souscription en ligne

1- Retirez gratuitement une carte express chez l'un des partenaires bicloo® (Espace mobilité Tan, mairie centrale et mairies annexes de Nantes, et Nantes Métropole...)

2- Sur internet avec votre carte bancaire : **www.bicloo.nantesmetropole.fr** rubrique « Je souscris »

3- Rendez-vous à une station bicloo® CB (voir le plan des stations bicloo® pour activer votre carte).

Carte bicloo® classique
utilisable dès réception par courrier

3 possibilités :

- → Abonnez-vous sur le site internet par carte bancaire
- → Déposez votre dossier d'inscription à l'Espace mobilité de la TAN - 4 allée Brancas, à Nantes
- → Envoyez par courrier votre formule d'abonnement à : JCDecaux France bicloo® TSA10004 78378 Plaisir CEDEX

Sur le net, se réabonner c'est facile !

Sur le site www.bicloo.nantesmetropole.fr

Rubrique « mon compte » : lors de votre réabonnement par carte bancaire, cochez la case « le réabonnement automatique ».

Lors de la prise d'un abonnement/ticket au service bicloo®, une caution de 150 € est réservée sur mon compte bancaire.

ÉTAPE 2 ▸ BICLOO® EST GRATUIT LES 30 PREMIÈRES MINUTES AU-DELÀ, VOUS RÉGLEZ LA LOCATION À LA DURÉE

Temps d'utilisation compris entre :	0 et 30 minutes	30 et 60 minutes	60 et 90 minutes	> 90 minutes
Tarifs	gratuit	0,50 €	1,50 €	1,50 € + 2 € par 1/2 h supplémentaire

Exemple de coût pour 2 heures de location avec 1 ticket 24h =1 € (coût du ticket) + 1,50 € (90 minutes d'utilisation) + 2 € (1/2 heure supplémentaire).

LE FORMULAIRE **D'ABONNEMENT**

À joindre avec votre règlement et vos justificatifs.
À déposer à l'Espace mobilité TAN ou à envoyer par courrier à :
JCDecaux France bicloo® TSA10004 78378 Plaisir CEDEX

Je m'abonne à bicloo®,

1 - Mes coordonnées personnelles

Nom .....
Prénom .....
Adresse .....
Code postal |_|_|_|_|_|
Ville .....
Téléphone (pour être joint dans la journée) .....
Email .....
Né(e) le |_|_|_|_|_|_|_|_| → **J'ai entre 14 et 18 ans,** je dois alors joindre une autorisation parentale manuscrite.

Je joins les pièces suivantes

2 - Ma caution (dépôt de garantie non encaissé mais bloqué)

☐ **Un chèque de caution de 150 € à l'ordre de JCDecaux France**

ou

☐ **Un RIB**
+ la demande de prélèvement de la caution complétée
+ l'autorisation de prélèvement de la caution complétée

Je choisis ma formule bicloo®

3 - Mon abonnement annuel bicloo®

☐ **20 €** ▸ Abonnement tarif réduit : si je suis abonné TAN annuel et/ou Marguerite et/ou mon entreprise bénéficie d'un plan de mobilité entreprise

Je joins un chèque de 20 € à l'ordre de régie bicloo®
+ une photocopie de mon Pass annuel TAN
ou une photocopie de ma carte Marguerite
ou une attestation signée par mon employeur prouvant l'engagement de l'entreprise dans une démarche de plan de mobilité.

ou

☐ **29 €** ▸ Abonnement plein tarif :
Je joins un chèque de 29 € à l'ordre de régie bicloo®

Je soussigné(e) .....

Atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements ci-dessus, et accepte les Conditions Générales d'Accès et d'Utilisation du service, telles que décrites sur le site www.bicloo.nantesmetropole.fr

Le |_|_|_|_|_|_| Signature :

J'indique un code secret à 4 chiffres ☐☐☐☐
Ce code me sera nécessaire à chaque utilisation de ma carte bicloo®.

JCDecaux France, responsable de traitement, met en œuvre des traitements automatisés de données à caractère personnel pour la gestion des utilisateurs des vélos en libre-service bicloo de la communauté urbaine de Nantes Métropole.

En application de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes relativement à l'ensemble des données vous concernant, que vous pouvez exercer par voie postale auprès de JCDecaux SA, Direction Juridique – Correspondant Informatique et Libertés, Sainte Apolline, 78378 Plaisir Cedex, en joignant une copie d'un titre d'identité à votre demande.

POUR CIRCULER À BICLOO®
EN SÉCURITÉ

- respectez la signalisation routière et le Code de la route
- ne montez pas et ne roulez pas sur les trottoirs
- faites attention aux autres usagers de la route

LE DOU
SENS CYCLA
à Nantes Mét
LE SAS VÉLO
EST UN ESPACE RÉSERVÉ AUX VÉLOS devant les feux de signalisation. Les cyclistes s'y placent lorsque le feu est rouge.
LE TOUR À DROITE
des cyclistes au feu rou
10 conseils
pour bien circuler à vélo à Nantes Métropole
Nantes Métropole

VOUS RENCONTREZ UNE DIFFICULTÉ, VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

CONTACTEZ-NOUS !

01 30 79 33 44

de 8 h à 20 h du lundi au samedi
et de 9 h à 19 h le dimanche

ou sur notre site

www.bicloo.nantesmetropole.fr

SIMPLE COMME BICLOO® !
MODE D'EMPLOI

Comment prendre votre bicloo® ?

- Passez votre carte bicloo® devant le lecteur ou tapez le numéro de votre ticket sur le clavier pour vous identifier,
- Composez votre code secret,
- Choisissez votre bicloo® parmi ceux disponibles en station, vous disposez d'1 mn pour le décrocher
- C'est parti !

Comment reposer votre bicloo® ?

- Restituez votre bicloo® à un point d'attache,
- Attendez le passage au vert du voyant lumineux et le double-bip sonore.

Comment savoir si vous avez bien restitué votre bicloo® en station ?

3 possibilités :

- Identifiez-vous à la borne qui vous indiquera si vous pouvez relouer un bicloo® (env. 2 mn après)
- consultez votre compte sur une borne carte bancaire ou sur le site internet bicloo®
- imprimez une attestation de bonne restitution du vélo sur une borne carte bancaire jusqu'à 15 min après restitution de votre bicloo®.

Dans le cas où vous ne parvenez pas à restituer votre bicloo® ou si vous rencontrez une difficulté

contactez le centre d'appels au
01 30 79 33 44
ouvert 7j/7, du lundi au samedi de 8h à 20h,
et le dimanche de 9h à 19h.
Un conseiller prendra votre demande en charge.

ou sur notre site
www.bicloo.nantesmetropole.fr

+15min

CUMULEZ DES MINUTES GRÂCE AUX STATIONS BONUS !

Ces 8 stations, symbolisées par 00+ sur les plans bicloo®, sont situées sur les hauteurs de la ville. Elles vous permettent de créditer votre compte temps de 15 mn à chaque fois que vous y déposez votre bicloo®.

Le crédit temps obtenu est cumulable jusqu'à 2 heures et utilisable à la minute lorsque vous dépassez la demi-heure gratuite.

+15min STATIONS PLEINES

Il n'y a plus de place en station. Comment rendre votre bicloo® ?

Identifiez-vous à la borne et **vous disposerez de 15 minutes supplémentaires gratuites** pour vous rendre à la station la plus proche.

GAGNEZ DU TEMPS AVEC LES CYCLODISPOS

44 Cyclodispos répartis dans l'agglo vous permettent de repérer en quelques instants les places et les vélos disponibles dans les stations les plus proches de l'endroit où vous vous trouvez. Retrouvez aussi cette info dans le menu des bornes dotées d'un système carte bancaire.

LE PLAN BICLOO®

Retrouvez-le sur le site internet, à l'Espace mobilité TAN, mairie centrale et mairies annexes de Nantes, et Nantes Métropole. Il vous permettra de localiser facilement l'ensemble des stations bicloo®, de repérer les stations bonus 00+ et les stations carte bancaire CB 00 .

LA DEMANDE DE PRÉLÈVEMENT DE LA CAUTION

La présente demande est valable jusquà annulation de ma part à notifier en temps voulu au créancier.

Nom du créancier
JCDecaux France

NOM PRÉNOM ET ADRESSE DU DÉBITEUR

Nom .....

Prénom .....

Adresse .....

.....

Code Postal |_|_|_|_|_| Ville .....

ÉTABLISSEMENT TENEUR DU COMPTE À DÉBITER

.....

.....

.....

COMPTE À DÉBITER

Établissement |_|_|_|_|_| Guichet |_|_|_|_|_| N° de Compte |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| Clé / R.I.B. |_|_|

Date |_|_|_|_|_|_|

Signature

L'AUTORISATION DE PRÉLÈVEMENT DE LA CAUTION

J'autorise l'établissement teneur de mon compte à prélever sur ce dernier, si sa situation le permet, tous les prélèvements ordonnés par le créancier désigné ci-dessous. En cas de litige sur un prélèvement je pourrai en faire suspendre l'exécution par simple demande à l'établissement teneur de mon compte. Je réglerai le différent directement avec le créancier.

Nom du créancier
JCDecaux France

N° national d'émetteur
510 218

NOM PRÉNOM ET ADRESSE DU DÉBITEUR

Nom .....

Prénom .....

Adresse .....

.....

Code Postal |_|_|_|_|_| Ville .....

ÉTABLISSEMENT TENEUR DU COMPTE À DÉBITER

.....

.....

.....

COMPTE À DÉBITER

Établissement |_|_|_|_|_| Guichet |_|_|_|_|_| N° de Compte |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| Clé / R.I.B. |_|_|

Date |_|_|_|_|_|_|

Signature

Les informations contenues dans la présente demande ne seront utilisées que pour les seules nécessités de la gestion et pourront donner lieu à exercice du droit individuel d'accès auprès du créancier dans les conditions prévues par la délibération n°80 du 1/4/80 de la Commission Informatique et Libertés.